

\* = Ffigwr is yn welliant

## Atodiad I - Mesurau Perfformiad

### Mesurau Cyflawni Y Cynghorydd Ioan Thomas

Cyf.	Mesur Cyflawni	2013-14	2014-15	2015-16	Cyfeiriad Uchelgais	Gwybodaeth Ddiweddaraf
<b>Tai - PSR/002</b>	Y nifer o ddiwrnodau calendr ar gyfartaledd a gymerwyd i roi Grant Cyfleusterau i'r Anabl.	242	311	217	Gwelliant*	217
<b>Tai - PSR/004</b>	Canran o'r anheddau sector preifat a oedd wedi bod yn wag am fwy na 6 mis ar 1 Ebrill ac a feddiannwyd eto yn ystod y flwyddyn o ganlyniad i weithredu uniongyrchol gan yr awdurdod lleol.	5%	6%	5%	Gwelliant	5%
<b>Tai - Strat6</b>	Nifer o unedau fforddiadwy a sicrhawyd i Wynedd.	70	144	48	Cynnal	15
<b>Cyllid CD12.03</b>	- Yr amser (nifer dyddiau) a gymerir i brosesu hawliadau newydd am Fudd-daliadau Tai a Budddaliadau'r Dreth Gyngor.	21.1	19.7	16.4	Cynnal*	17.3
<b>Cyllid CD12.04</b>	- Yr amser (nifer dyddiau) a gymrwyd i brosesu digwyddiadau o newid mewn Budd-daliadau Tai a Budd-daliadau'r Dreth Gyngor.	6.91	6.2	5.2	Cynnal*	5.8
<b>Llyfrgelloedd LCL/001b</b>	- Nifer ymweliadau â llyfrgelloedd cyhoeddus yn ystod y flwyddyn fesul 1,000 o'r boblogaeth	5,301	4,199	Data ddim ar gael eto	Cynnal	4,309
<b>Llyfrgelloedd LLYF12</b>	Canran defnyddwyr llyfrgelloedd (oedolion) sydd yn nodi iddynt ddarganfod y wybodaeth oeddent angen	85	91	Data ddim ar gael eto	Gwelliant	Gweler y sylwadau
<b>Llyfrgelloedd LLYF08b</b>	Canran sydd wedi cael budd o sesiynau Llythrennedd Gwybodaeth	-	-	Data ddim ar gael eto	Gwelliant	100%
<b>Gofal Cwsmer CYSCW01</b>	Cyfartaledd ateb ffôn Galw Gwynedd mewn eiliadau	-	0.40	0.42	-	0.49
<b>Gofal Cwsmer</b>	Canran y galwadau ffôn sy'n cael eu hateb o fewn 15 eiliad ar draws y Cyngor	-	73%	69%	-	65%

\* = Ffigwr is yn welliant

<b>CYSCW02</b>						
<b>Gofal Cwsmer CYSCW04</b>	Canran y galwadau sydd ddim yn cael eu hateb gan Galw Gwynedd	-	5%	8%	-	10%
<b>Gofal Cwsmer CYSWCW04b</b>	Canran y galwadau sydd ddim yn cael eu hateb ar draws y Cyngor (eithrio Galw Gwynedd)	-	23%	25%	-	26%
<b>Gofal Cwsmer CYSCW05</b>	Canran ceisiadau gwasanaeth sy'n cael eu datrys ar y pwynt cyswllt cyntaf yn Galw Gwynedd	-	37%	40%	-	35%
<b>Gofal Cwsmer CYSCW06</b>	Canran ceisiadau am wasanaeth sydd yn cael eu cyfarch yn syth gan Siop Gwynedd	-	79%	81%	-	85%
<b>Gofal Cwsmer CYSCW5b</b>	Canran a nodwyd fod y gofal cwsmer a dderbyniwyd gan Galw Gwynedd yn dda iawn neu'n dda	-	-	98%	-	98%
<b>Gofal Cwsmer CYSCW6B</b>	Canran a nodwyd fod y gofal cwsmer a dderbyniwyd gan Siop Gwynedd yn dda iawn neu'n dda	-	-	99%	-	98%
<b>Gofal Cwsmer DCCof04</b>	Canran yr holiaduron bodlonrwydd sy'n graddio'r gwasanaeth Cofrestru Genedigaeth, Marwolaeth a Phriondasau yn dda neu well.	-	100%	96%	-	Gweler y sylwadau
<b>Gofal Cwsmer DCCof05</b>	Canran y genedigaethau a gofrestrir o fewn 42 diwrnod	-	97%	98%	-	99%
<b>Gofal Cwsmer DCCof06</b>	Canran cwsmeriaid sy'n cael cynnig apwyntiad cofrestru marwolaeth o fewn y cyfnod ddisgwyliedig (2 ddiwrnod)	-	97%	95%	-	97%
<b>Gofal Cwsmer DCCof07</b>	Canran y marwolaethau a gofrestrir o fewn 5 diwrnod	-	93%	97%	-	94%
<b>Gofal Cwsmer GW 01</b>	Ceisiadau rhyddid gwybodaeth sydd wedi eu hateb o fewn 20 diwrnod gwaith	-	-	-	-	90%
<b>Gofal Cwsmer GW 02</b>	Ceisiadau diogelu data sy'n cael eu hateb o fewn 40 diwrnod calendr	-	-	-	-	100%
<b>Sylwadau</b>						
<p><b>Tai - PSR/002</b> - Perfformiad yn well na'r tair blynedd diwethaf ac, er bod lle i wella, mae'r perfformiad ar gyfer 2015/16 yn galonogol. Mae 94 diwrnod o welliant wedi bod o gymharu â'r flwyddyn gynt. Mae unrhyw leihad mewn dyddiau yn y mesurydd hwn yn golygu fod yr unigolyn yn derbyn arian grant ynghynt.</p> <p><b>Tai - PSR/004</b> - Perfformiad yn well na'r blynyddoedd cynt. Mae'r gwasanaeth yn ceisio targedu a blaenoriaethu'r tai gwag hynny sydd mewn lleoliadau ble mae galw am eiddo</p>						

cymdeithasol.

**Tai - Strat6** – Roedd dau gynllun o 15 uned heb eu cwblhau erbyn diwedd blwyddyn 2015/16 ond bellach maent wedi gorffen.

**Cyllid - CD12.03** – Gwybodaeth wedi ei gyfrifo ar sail perfformiad o'r 01.04.16 hyd at y 22.06.16.

**Cyllid - CD12.04** – Gwybodaeth wedi ei gyfrifo ar sail perfformiad o'r 01.04.16 hyd at y 22.06.16.

**Llyfrgelloedd - LLYF12** - Data dim wedi ei gasglu. Arolwg nesaf Hydref 2016

**Gofal Cwsmer - CYSWCW04b** - Mewn ymateb i'r ffaith fod perfformiad y mesur hwn yn gwaethygu, mae peilot ar waith hefo'r Adran Cefnogaeth Gorfforaethol yn benodol er mwyn ceisio mynd i wraidd y broblem a gweld os oes newidiadau y gellid eu gwneud er mwyn gwella ein hymateb i drigolion Gwynedd. Er gwybodaeth mae'r newid a wnaethpwyd i'r system ffon VOIP yn Rhagfyr 2015 o bosib wedi cael effaith ar gywirdeb y data sydd tu cefn i'r mesur hwn, ac rydym yn y broses o gadarnhau hyn yn ogystal.

**Gofal Cwsmer - CYSCW05b** - 100% o gwsmeriaid wedi nodi eu bod yn hapus gyda bodlonrwydd cwsmer Galw Gwynedd yn ystod mis Ebrill a 94% ym mis Mai

**Gofal Cwsmer - CYSCW6b** - 99% o gwsmeriaid wedi nodi eu bod yn hapus gyda bodlonrwydd cwsmer Siop Gwynedd yn ystod mis Ebrill a 97% ym mis Mai

**Gofal Cwsmer DCCof04** - Unwaith yn ystod y flwyddyn mae hyn yn cael ei wneud. Rydym ym y broses o adolygu cynnwys yr holiaduron er mwyn sicrhau y bydd y wybodaeth yn cyd fynd gyda'n mesuryddion diwygiedig.

**Gofal Cwsmer GW 01** – Gwybodaeth perfformiad hyd at y 20.06.16. Cyfanswm o 16 cais wedi ei dderbyn o fewn Oedolion a Plant.

**Gofal Cwsmer GW 02** - Gwybodaeth perfformiad hyd at y 20.06.16. Cyfanswm o 198 cais wedi ei dderbyn.